


SCORECARD ICU JPM BAGI BULAN FEBRUARI 2019

PERKHIDMATAN TERAS UTAMA

| Kod | Piagam Pelanggan | Jumlah | Prestasi Pematuhan | | Status Pencapaian |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | Bil. | % | |
| Teras 1 | Memberi maklumbalas awal terhadap Laporan Prestasi Pelaksanaan Projek Rancangan Malaysia Lima Tahun (RMLT) kepada Kementerian dalam masa tiga (3) hari daripada tarikh permintaan | 3 | 3 | 100 |  |
| Teras 2 | Menyiapkan Laporan Penilaian Outcome Program/Projek dalam masa tiga (3) bulan setelah terma rujukan dipersetujui | - | - | - | - |
| Teras 3 | Memberi maklumbalas kepada permohonan runding cara dalam penilaian outcome program/projek kepada agensi dalam tempoh tiga (3) hari daripada permohonan diterima | - | - | - | - |
| Teras 4 | Memberi maklumbalas awal terhadap permohonan khidmat nasihat, rundingan dan sokongan teknikal berkaitan dengan pengurusan Projek Pembangunan dalam masa tiga (3) hari selepas menerima permohonan | - | - | - | - |
| Teras 5 | Menjana senarai profil Ketua Isi Rumah (KIR) Miskin/Miskin Tegar daripada eKasih dalam masa dua (2) hari selepas perbincangan dan persetujuan dibuat ke atas jenis dan keperluan maklumat ditepati | 1 | 1 | 100 |  |

Petunjuk :

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|  | 80% dan ke atas |
|  | 65% hingga 79% |
|  | Kurang dari 65% |
| - | Tiada Permintaan |