

## SCORECARD ICU JPM BAGI BULAN JANUARI 2019

### PERKHIDMATAN TERAS UTAMA

Kod	Piagam Pelanggan	Jumlah	Prestasi Pemuatan		Status Pencapaian
			Bil.	%	
Teras 1	Memberi maklumbalas terhadap Laporan Prestasi Pelaksanaan Projek Rancangan Malaysia Lima Tahun (RMLT) kepada Kementerian dalam masa tempoh (3) hari daripada tarikh permintaan	-	-	-	-
Teras 2	Memberi maklumbalas kepada permohonan runding cara dalam penilaian outcome program/projek kepada agensi dalam tempoh tiga (3) hari daripada permohonan diterima	-	-	-	-
Teras 3	Memberi maklumbalas awal terhadap permohonan khidmat nasihat, rundingan dan sokongan teknikal berkaitan dengan pengurusan Projek Pembangunan dalam masa tiga (3) hari selepas menerima permohonan	-	-	-	-
Teras 4	Mengemukakan ulasan kepada Memorandum Jemaah Menteri ke Kementerian dalam masa 10 hari daripada tarikh penerimaan notis	-	-	-	-
Teras 5	Memberi keputusan permohonan projek yang dikemukakan melalui eKhas dalam tempoh tiga (3) hari	-	-	-	-
Teras 6	Menjana senarai profil Ketua Isi Rumah (KIR) Miskin/Miskin Tegar daripada eKasih dalam masa dua (2) hari selepas perbincangan dan persetujuan dibuat ke atas jenis dan keperluan maklumat ditepati	-	-	-	-

### PERKHIDMATAN SOKONGAN

Kod	Piagam Pelanggan	Jumlah	Prestasi Pemuatan		Status Pencapaian
			Bil.	%	
Teras 10	Memberi maklumbalas pertama kepada pertanyaan/aduan sistem/rangkaian ICT yang diterima melalui Call Centre ICU JPM dalam tempoh satu (1) hari	672	663	98.66	<span style="color: green;">●</span>
Teras 11	Memberi maklumbalas pertama kepada Pertanyaan/Aduan Awam dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari	1	1	100	<span style="color: green;">●</span>
Teras 9	Memberi maklumbalas kepada permohonan mengadakan latihan SPP II dalam tempoh tiga (3) hari daripada tarikh permohonan diterima	-	-	-	-

Petunjuk :	
<span style="color: green;">●</span>	80% dan ke atas
<span style="color: yellow;">●</span>	65% hingga 79%
<span style="color: red;">●</span>	Kurang dari 65%
-	Tiada Permintaan