




SCORECARD ICU JPM BAGI BULAN FEBRUARI 2018

PERKHIDMATAN TERAS UTAMA

Kod	Piagam Pelanggan	Jumlah	Prestasi Pemuatan		Status Pencapaian
			Bil.	%	
Teras 1	Memberi maklumbalas awal terhadap Laporan Prestasi Pelaksanaan Projek Rancangan Malaysia Lima Tahun (RMLT) kepada Kementerian dalam masa tiga (3) hari daripada tarikh permintaan	3	3	100	
Teras 5	Menjana senarai profil Ketua Isi Rumah (KIR) Miskin/Miskin Tegar daripada eKasih dalam masa dua (2) hari selepas perbincangan dan persetujuan dibuat ke atas jenis dan keperluan maklumat ditepati	2	2	100	

Petunjuk :	
	80% dan ke atas
	65% hingga 79%
	Kurang dari 65%
-	Tiada Permintaan